

REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA



AREA WELFARE

AAS.2 Bassa Friulana - Isontina



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria

2 Bassa Friulana, Isontina

# Progetti in gioco

---

Investiamo nel territorio  
guardando alla sostenibilità  
– SANDRA RAINERO

27 OTTOBRE 2017



#QUALITÀ

#CREATIVITÀ

#LOGICA

#CHIAREZZA



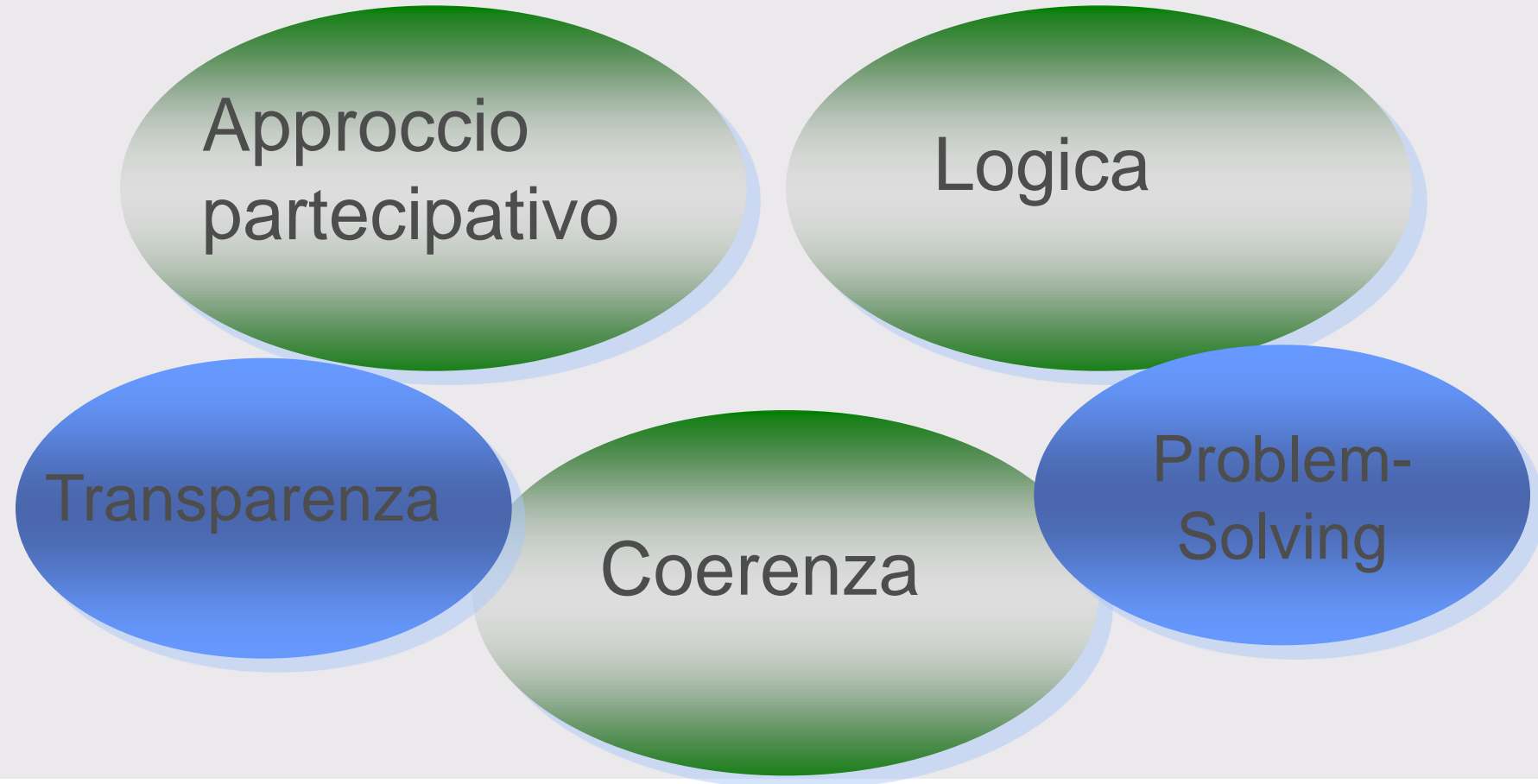
# COSA FA LA QUALITA'? CRITERI

- Efficienza
- Efficacia
- Impatto
- Rilevanza
- Sostenibilità
- Chiarezza
- Misurabilità / evidenza





# Le caratteristiche della progettazione partecipata





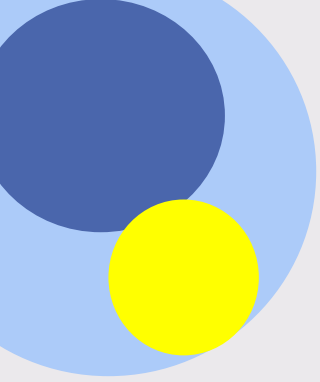
# La caratteristica più importante

- Il progetto deve poter essere comunicato alla «casalinga» di Voghera
- COSA
- CHI
- COME
- QUANDO
- PERCHE'
- QUANTO

**PRIMA**

**DOPO**

**DURANTE**



# Progettazione: la matrice del quadro logico (Log Frame Matrix)

narrativa	Indicatori oggettivamente verificabili	Metodi di misurazione	Condizioni importanti
Obiettivo generale			
Obiettivo specifico			
Risultati (prodotti)			
Attività	Input		
			Pre-condizioni



# LFM: logica verticale

- **Obiettivo specifico**

*Gli obiettivi che il progetto dovrebbe raggiungere durante il ciclo*

- **Obiettivo generale**

*Impatto sulle situazione e direzione che il progetto dovrebbe prendere alla fine*

- **Risultati**

*Strategie e prodotti per raggiungere l'obiettivo specifico*

- **Attività**

*Azioni specifiche per raggiungere i risultati*

- **Condizioni importanti**

*Condizioni importanti per il successo del progetto ma che non possono essere controllati dal progetto. Se si verificano o meno non è dato a sapere.*

## A cosa serve?

- **A capire quello che il progetto intende fare**
- **Chiarisce la relazione causale**
- **Specifica le condizioni e le incertezze**



# LFM: la logica orizzontale

- **Indicatori oggettivamente verificabili**

*Standard per la misurazione dei risultati del progetto*

- **Metodi di verifica o di misurazione**

*fonti di verifica per gli indicatori*

- **Input**

*Personale, materiale, attrezzatura, logistica, finanziamenti necessari al progetto .*

- **Precondizioni**

*Condizioni esistenti necessarie prima dell'inizio del progetto*

## A cosa serve?

- **A misurarne gli effetti**
- **Ad identificarne le risorse**
- **A specificarne gli indicatori**
- **Ad identificarne I metodi di misurazione**





# Specifica gli indicatori

Progetto			
Narrativa	Indicatori	Misurazione	condizioni
Obiettivo generale a cui il progetto contribuisce	L'obiettivo generale è raggiunto		per sostenere gli obiettivi a lungo termine
Obiettivo specifico	Provano che l'obiettivo specifico è raggiunto		per raggiungere l'obiettivo generale
Risultati (prodotti)	Provano che i risultati sono raggiunti		per raggiungere gli obiettivi specifici
Attività	Specificazione input /costi/ attività		per raggiungere i risultati

## Definire l'indicatore

### Fissa la qualità

### Fissa la quantità

aumentati di 5-10

### Fissa il tempo

- es: n. gruppi per familiari

- es n. gruppi per familiari attivi sul territorio regionale .

- es n. di n. gruppi per familiari attivi

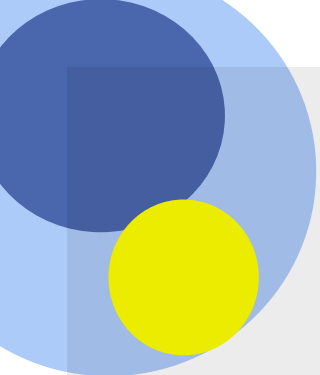
- es n. gruppi per familiari attivi sul territorio regionale *aumentati da 5 a 10 per il 2018*



# Specifica la misurazione

Progetto			
Narrativa	Indicatori	Misurazione	condizioni
<b>Obiettivo generale a cui il progetto contribuisce</b>	<b>L'obiettivo generale è raggiunto</b>	<b>Documenti Statistiche Report</b>	<b>per sostenere gli obiettivi a lungo termine</b>
Obiettivo specifico	<b>Provano che l'obiettivo specifico è raggiunto</b>	<b>Documenti Statistiche Report</b>	<b>per raggiungere l'obiettivo generale</b>
Risultati (prodotti)	<b>Provano che i risultati sono raggiunti</b>	<b>Documenti Statistiche Report</b>	<b>per raggiungere gli obiettivi specifici</b>
Attività	<b>Specificazione input /costi/ attività</b>		<b>per raggiungere i risultati</b>

- **il formato** – es: report di avanzamento, documenti di progetto, statistiche
- **chi** - chi dovrebbe fornire dati e informazioni
- **frequenza** - es mensile, trimestrale, annuale etc



# Strumenti e metodi per progettare e implementare il controllo della qualità

- Strumenti per la valutazione e il monitoraggio
  - Quadro di M&E
  - Questionari
  - Diari di bordo
  - Interviste
  - Focus group
  - Indagini campione
  - Confronti statistici (uso di database)





# Esempi di strumenti

- Quadro esecutivo di monitoraggio e valutazione (M&E)
- Questionari di gradimento
- Interviste o focus group
- Diario di bordo
- Altre modalità



# Analisi dei criteri di qualità del bando

- La valutazione
- Esercizio